

Privacyverklaring

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Insight Graphics BV en Insight Solutions BV

Door gebruik te maken van onze diensten en oplossingen geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Insight Graphics/Solutions zijn dienstverlener, leverancier, en logistiek partner.

Verwerking van persoonsgegevens

Bij het aanbieden van onze diensten worden (persoons)gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken. In deze privacyverklaring wordt toegelicht hoe Insight omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft. In onderstaande tabel vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt.

Een toelichting per kolom:

- Type dienst: voor welke dienst de gegevens gebruikt worden. De kolom 'Algemeen' bevat gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt.
- Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- Bewaarttermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaarttermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersonen van uw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Insight	Uitvoering opdracht
		Afhankelijk van de gebruiker	Insight	Gerechtvaardigd belang: Insight gebruikt uw gegevens voor relatiebeheer
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering opdracht
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering opdracht
	<i>Betaalgegevens voor betalingsverkeer.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering opdracht
	<i>Informatie voor supportvragen en ondersteuning.</i>	Tot einde dienstverlening	INSIGHT	Uitvoering opdracht
<u>Internetverbinding</u>	<i>Serviceid verbinding, Linelid en publiek IP-adres.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering opdracht
<u>VoIP-telefonie</u>	<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening	Opdrachtgevende partij	Uitvoering opdracht
	<i>Gebruik gegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Zes maanden	Insight	Uitvoering opdracht

Hoe de persoonsgegevens worden gebruikt

In de eerste plaats verwerkt INSIGHT uw gegevens voor het leveren van diensten en overeenkomsten. Daarnaast gebruikt INSIGHT gegevens bij het oplossen van technische problemen. Ook worden uw gegevens gebruikt voor het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk, bijvoorbeeld door het aanpassen van onze firewalls of het spamfilter. Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten.

Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt INSIGHT gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft INSIGHT contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa¹ bevindt, dan garandeert INSIGHT dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa. INSIGHT kan in sommige situaties verplicht worden uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Gegevensbeveiliging

Voor zover mogelijk garandeert INSIGHT de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke (technische en organisatorische) middelen, maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

Welke rechten u heeft

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft INSIGHT minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door INSIGHT worden verwerkt.

Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover INSIGHT beschikt niet juist zijn, dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren.

Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen.

¹ Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'

Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is, zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is INSIGHT van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons een kopie opvragen van de gegevens die wij in bezit hebben. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de manier waarop INSIGHT uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Hoe u ons kunt bereiken

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: De Stuwdam 71 te Amersfoort
- Van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 17.30 uur zijn wij telefonisch bereikbaar op 033-4673450.
- Voor algemene vragen en vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u ons mailen op info@insightgraphics.info

INSIGHT kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24 mei 2018.